|  |
| --- |
| *"Электронный журнал "Азбука пр**0* |

***Как вернуть некачественную мебель?***

*По общему правилу в случае приобретения некачественного товара, в том числе мебели, покупатель вправе, в частности, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать от продавца возврата уплаченной за товар суммы (**п. 4 ст. 503* *ГК РФ;* *п. 1 ст. 18* *Закона от 07.02.1992 N 2300-1).*

*Чтобы вернуть некачественную мебель продавцу, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.*

***Шаг 1. Убедитесь, что не истек срок отказа от исполнения договора купли-продажи***

*По общему правилу вы вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата денежных средств за некачественную мебель в следующие сроки (**п. 1 ст. 19* *Закона N 2300-1;* *п. п. 30**,* *31* *Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55):*

* *в течение гарантийного срока;*
* *в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи вам товара, если гарантийный срок не установлен. Более длительные сроки могут быть установлены законодательством или договором купли-продажи.*

*Также вы можете вернуть товар, если докажете, что недостатки товара возникли до его передачи вам или по причинам, возникшим до этого момента, в случаях, когда (**п. 6 ст. 18**,* *п. 5 ст. 19* *Закона N 2300-1):*

* *гарантийный срок в отношении мебели не установлен;*
* *гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет.*

***Шаг 2. Обратитесь к продавцу с*** ***претензией***

*Претензия составляется в свободной форме и должна содержать, в частности, следующую информацию:*

1. *сведения о продавце (наименование или Ф.И.О.);*
2. *сведения о покупателе (Ф.И.О., адрес, контактный телефон);*
3. *наименование и иные данные, позволяющие идентифицировать приобретенную мебель (например, артикул, цвет, размеры);*
4. *стоимость, дату и место ее приобретения;*
5. *описание выявленного недостатка и обстоятельств его обнаружения;*
6. *отказ от исполнения договора купли-продажи и требование о возврате уплаченной за товар суммы.*

*К претензии следует приложить копии документов, подтверждающих приобретение и оплату мебели. Однако, если у покупателя отсутствует чек либо иной документ, удостоверяющий факт и условия покупки товара, это не является основанием для отказа в удовлетворении его требований и не лишает его возможности ссылаться, например, на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий (**ст. 493* *ГК РФ;* *п. 5 ст. 18* *Закона N 2300-1;* *п. 28* *Правил N 55;* *п. 43* *Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).*

*Целесообразно составить два экземпляра претензии. Желательно, чтобы на одном из них уполномоченное лицо, принявшее претензию, проставило свою подпись с указанием Ф.И.О. и должности, а также дату принятия претензии и печать продавца (при наличии). Этот экземпляр претензии остается у вас в подтверждение факта обращения к продавцу.*

*Если продавец отказался принять претензию или проставить на втором ее экземпляре отметку о приеме, рекомендуем направить претензию продавцу заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения (пп. "б" п. 10 Правил, утв. Приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 N 234).*

***Шаг 3. Верните мебель продавцу и при необходимости примите участие в проверке качества товара***

*Продавец обязан разъяснить вам порядок возврата и приемки товара (**п. 5 ст. 503* *ГК РФ;* *п. 1 ст. 18* *Закона N 2300-1;* *п. 2* *Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018).*

*При этом по общему правилу вывоз некачественного крупногабаритного товара и товара весом более 5 кг осуществляется силами и за счет продавца (**п. 7 ст. 18* *Закона N 2300-1).*

*При передаче мебели необходимо оформить соответствующий акт с указанием, в частности, времени и места возврата товара, а также сведений о переданном товаре.*

*Продавец обязан принять у вас мебель и, в случае необходимости, провести проверку ее качества. Вы вправе участвовать в проверке качества товара. Для этого рекомендуем согласовать с продавцом время и дату ее проведения (**п. 5 ст. 18* *Закона N 2300-1;* *п. 28* *Правил N 55).*

*В случае спора о причинах возникновения недостатков мебели продавец должен провести экспертизу товара за свой счет. Вы вправе присутствовать при ее проведении, а в случае несогласия с ее результатами можете оспорить выводы экспертов в судебном порядке.*

*При этом, если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает, вы обязаны возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку мебели (**п. 5 ст. 18* *Закона N 2300-1).*

*Если продавец отказывается принять мебель, переходите к* [*шагу 5*](#Par38)*.*

***Шаг 4. Получите денежные средства, уплаченные за некачественную мебель***

*Продавец обязан вернуть денежные средства, уплаченные за некачественный товар, в течение 10 дней с момента предъявления вами требования (**ст. 22* *Закона N 2300-1).*

*При возврате покупателю денежных средств продавец не вправе удерживать из них сумму, на которую понизилась стоимость мебели из-за ее полного или частичного использования, потери товарного вида или других подобных обстоятельств (**п. 5 ст. 503* *ГК РФ;* *п. 27* *Правил N 55).*

***Шаг 5. При отказе продавца разрешить вопрос в добровольном порядке обратитесь в суд***

*Обращаясь в суд с исковым заявлением о возврате уплаченных за некачественную мебель денежных средств, вы вправе также заявить, в частности, требование о компенсации морального вреда; о возмещении убытков, причиненных вам в связи с продажей некачественного товара, в том числе разницы между ценой товара, установленной договором купли-продажи, и ценой соответствующего товара на момент вынесения судом решения (**п. 4 ст. 504* *ГК РФ;* *ст. 15**,* *п. 1 ст. 18**,* *п. 4 ст. 24* *Закона N 2300-1).*

*Если продавец нарушил срок возврата денежных средств, с него можно взыскать неустойку (пени) в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки (**п. 1 ст. 23* *Закона N 2300-1).*

*В общем случае исковое заявление подается мировому судье (по требованиям не более 100 000 руб.) или в районный суд по адресу (месту жительства) продавца, либо по вашему месту жительства или пребывания, либо по месту заключения или исполнения договора (**п. 5 ч. 1 ст. 23**,* *ст. ст. 24**,* *28**,* *ч. 2**,* *7**,* *10 ст. 29* *ГПК РФ;* *п. 2 ст. 17* *Закона N 2300-1).*

*При этом истцы по искам о защите прав потребителей освобождены от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1 млн руб. Если цена иска превышает 1 млн руб., госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. (пп. 4 п. 2,* *п. 3 ст. 333.36* *НК РФ;* *п. 3 ст. 17* *Закона N 2300-1).*

*В случае удовлетворения судом ваших требований, которые не были выполнены продавцом добровольно, суд взыскивает с продавца штраф в размере 50% присужденной вам суммы (**п. 6 ст. 13* *Закона N 2300-1;* *п. 46* *Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).*

*При удовлетворении иска суд может также полностью или частично взыскать с продавца в вашу пользу судебные расходы, в том числе расходы на оплату услуг представителя, транспортные, почтовые расходы, связанные с производством по делу (**ч. 1 ст. 88**,* *ст. 94**,* *ч. 1 ст. 98**,* *ч. 1 ст. 100* *ГПК РФ;* *п. п. 2**,* *4* *Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 N 1).*

***Обратите внимание!*** *Производимые гражданам выплаты неустойки и штрафа в связи с нарушением прав потребителей облагаются НДФЛ. Компенсация морального вреда НДФЛ не облагается (**п. 7* *Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 21.10.2015).*

|  |
| --- |
| *"Электронный журнал "Азбука пр**0* |

***Как вернуть некачественную мебель?***

*По общему правилу в случае приобретения некачественного товара, в том числе мебели, покупатель вправе, в частности, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать от продавца возврата уплаченной за товар суммы (**п. 4 ст. 503* *ГК РФ;* *п. 1 ст. 18* *Закона от 07.02.1992 N 2300-1).*

*Чтобы вернуть некачественную мебель продавцу, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.*

***Шаг 1. Убедитесь, что не истек срок отказа от исполнения договора купли-продажи***

*По общему правилу вы вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата денежных средств за некачественную мебель в следующие сроки (**п. 1 ст. 19* *Закона N 2300-1;* *п. п. 30**,* *31* *Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55):*

* *в течение гарантийного срока;*
* *в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи вам товара, если гарантийный срок не установлен. Более длительные сроки могут быть установлены законодательством или договором купли-продажи.*

*Также вы можете вернуть товар, если докажете, что недостатки товара возникли до его передачи вам или по причинам, возникшим до этого момента, в случаях, когда (**п. 6 ст. 18**,* *п. 5 ст. 19* *Закона N 2300-1):*

* *гарантийный срок в отношении мебели не установлен;*
* *гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет.*

***Шаг 2. Обратитесь к продавцу с*** ***претензией***

*Претензия составляется в свободной форме и должна содержать, в частности, следующую информацию:*

1. *сведения о продавце (наименование или Ф.И.О.);*
2. *сведения о покупателе (Ф.И.О., адрес, контактный телефон);*
3. *наименование и иные данные, позволяющие идентифицировать приобретенную мебель (например, артикул, цвет, размеры);*
4. *стоимость, дату и место ее приобретения;*
5. *описание выявленного недостатка и обстоятельств его обнаружения;*
6. *отказ от исполнения договора купли-продажи и требование о возврате уплаченной за товар суммы.*

*К претензии следует приложить копии документов, подтверждающих приобретение и оплату мебели. Однако, если у покупателя отсутствует чек либо иной документ, удостоверяющий факт и условия покупки товара, это не является основанием для отказа в удовлетворении его требований и не лишает его возможности ссылаться, например, на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий (**ст. 493* *ГК РФ;* *п. 5 ст. 18* *Закона N 2300-1;* *п. 28* *Правил N 55;* *п. 43* *Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).*

*Целесообразно составить два экземпляра претензии. Желательно, чтобы на одном из них уполномоченное лицо, принявшее претензию, проставило свою подпись с указанием Ф.И.О. и должности, а также дату принятия претензии и печать продавца (при наличии). Этот экземпляр претензии остается у вас в подтверждение факта обращения к продавцу.*

*Если продавец отказался принять претензию или проставить на втором ее экземпляре отметку о приеме, рекомендуем направить претензию продавцу заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения (пп. "б" п. 10 Правил, утв. Приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 N 234).*

***Шаг 3. Верните мебель продавцу и при необходимости примите участие в проверке качества товара***

*Продавец обязан разъяснить вам порядок возврата и приемки товара (**п. 5 ст. 503* *ГК РФ;* *п. 1 ст. 18* *Закона N 2300-1;* *п. 2* *Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018).*

*При этом по общему правилу вывоз некачественного крупногабаритного товара и товара весом более 5 кг осуществляется силами и за счет продавца (**п. 7 ст. 18* *Закона N 2300-1).*

*При передаче мебели необходимо оформить соответствующий акт с указанием, в частности, времени и места возврата товара, а также сведений о переданном товаре.*

*Продавец обязан принять у вас мебель и, в случае необходимости, провести проверку ее качества. Вы вправе участвовать в проверке качества товара. Для этого рекомендуем согласовать с продавцом время и дату ее проведения (**п. 5 ст. 18* *Закона N 2300-1;* *п. 28* *Правил N 55).*

*В случае спора о причинах возникновения недостатков мебели продавец должен провести экспертизу товара за свой счет. Вы вправе присутствовать при ее проведении, а в случае несогласия с ее результатами можете оспорить выводы экспертов в судебном порядке.*

*При этом, если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает, вы обязаны возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку мебели (**п. 5 ст. 18* *Закона N 2300-1).*

*Если продавец отказывается принять мебель, переходите к* [*шагу 5*](#Par38)*.*

***Шаг 4. Получите денежные средства, уплаченные за некачественную мебель***

*Продавец обязан вернуть денежные средства, уплаченные за некачественный товар, в течение 10 дней с момента предъявления вами требования (**ст. 22* *Закона N 2300-1).*

*При возврате покупателю денежных средств продавец не вправе удерживать из них сумму, на которую понизилась стоимость мебели из-за ее полного или частичного использования, потери товарного вида или других подобных обстоятельств (**п. 5 ст. 503* *ГК РФ;* *п. 27* *Правил N 55).*

***Шаг 5. При отказе продавца разрешить вопрос в добровольном порядке обратитесь в суд***

*Обращаясь в суд с исковым заявлением о возврате уплаченных за некачественную мебель денежных средств, вы вправе также заявить, в частности, требование о компенсации морального вреда; о возмещении убытков, причиненных вам в связи с продажей некачественного товара, в том числе разницы между ценой товара, установленной договором купли-продажи, и ценой соответствующего товара на момент вынесения судом решения (**п. 4 ст. 504* *ГК РФ;* *ст. 15**,* *п. 1 ст. 18**,* *п. 4 ст. 24* *Закона N 2300-1).*

*Если продавец нарушил срок возврата денежных средств, с него можно взыскать неустойку (пени) в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки (**п. 1 ст. 23* *Закона N 2300-1).*

*В общем случае исковое заявление подается мировому судье (по требованиям не более 100 000 руб.) или в районный суд по адресу (месту жительства) продавца, либо по вашему месту жительства или пребывания, либо по месту заключения или исполнения договора (**п. 5 ч. 1 ст. 23**,* *ст. ст. 24**,* *28**,* *ч. 2**,* *7**,* *10 ст. 29* *ГПК РФ;* *п. 2 ст. 17* *Закона N 2300-1).*

*При этом истцы по искам о защите прав потребителей освобождены от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1 млн руб. Если цена иска превышает 1 млн руб., госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. (пп. 4 п. 2,* *п. 3 ст. 333.36* *НК РФ;* *п. 3 ст. 17* *Закона N 2300-1).*

*В случае удовлетворения судом ваших требований, которые не были выполнены продавцом добровольно, суд взыскивает с продавца штраф в размере 50% присужденной вам суммы (**п. 6 ст. 13* *Закона N 2300-1;* *п. 46* *Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).*

*При удовлетворении иска суд может также полностью или частично взыскать с продавца в вашу пользу судебные расходы, в том числе расходы на оплату услуг представителя, транспортные, почтовые расходы, связанные с производством по делу (**ч. 1 ст. 88**,* *ст. 94**,* *ч. 1 ст. 98**,* *ч. 1 ст. 100* *ГПК РФ;* *п. п. 2**,* *4* *Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 N 1).*

***Обратите внимание!*** *Производимые гражданам выплаты неустойки и штрафа в связи с нарушением прав потребителей облагаются НДФЛ. Компенсация морального вреда НДФЛ не облагается (**п. 7* *Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 21.10.2015).*