**Обязательно ли наличие кассового чека для возврата товара, купленного в розницу**

Если потребитель возвращает товар, вы вправе потребовать от него документ, который подтверждает факт и условия покупки, в частности оплату (как правило, это кассовый чек). Отсутствие кассового чека - не основание для отказа потребителю в возврате товара, не лишает его права ссылаться на другие доказательства покупки, в том числе на свидетельские показания ([п. 5 ст. 18](consultantplus://offline/ref=1350EE9AA141E131C89346A503C4E56120EC531DFEBEBAD1AF877D86D5367EDE3CD9251FFBA6E942379C7168AB410F3EC711F9CA8447D5ECG9mCK), [п. 1 ст. 25](consultantplus://offline/ref=1350EE9AA141E131C89346A503C4E56120EC531DFEBEBAD1AF877D86D5367EDE3CD9251FFBA6EC41369C7168AB410F3EC711F9CA8447D5ECG9mCK), [п. 4 ст. 26.1](consultantplus://offline/ref=1350EE9AA141E131C89346A503C4E56120EC531DFEBEBAD1AF877D86D5367EDE3CD9251FFBA6EC40339C7168AB410F3EC711F9CA8447D5ECG9mCK) Закона о защите прав потребителей, [ст. 493](consultantplus://offline/ref=1350EE9AA141E131C89346A503C4E56120EC5013FFBEBAD1AF877D86D5367EDE3CD9251FFBA6E948379C7168AB410F3EC711F9CA8447D5ECG9mCK) ГК РФ).

Если у потребителя нет кассового чека или иного платежного документа, то он должен доказать иными способами факт заключения договора*.*

**Документами, которые доказывают**, что покупатель купил у вас товар, могут быть, например:

* товарный чек;
* гарантийный талон или другой документ, на котором стоит ваша печать или штамп;
* ценник на товаре (бирка), на котором указано наименование вашей организации;
* выписка с банковского счета покупателя об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа, итогов дебетовых и кредитовых операций и т.п., а также иные документы, подтверждающие перевод денежных средств при электронных или безналичных расчетах ([п. 43](consultantplus://offline/ref=1350EE9AA141E131C89346A503C4E56122EF5113F2B8BAD1AF877D86D5367EDE3CD9251FFBA6E8483C9C7168AB410F3EC711F9CA8447D5ECG9mCK) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).

Кроме того, в случае спора суд может запросить записи камер видеонаблюдения, если они были установлены в вашем магазине.

**Свидетельские показания**, на которые ссылается покупатель, должны доказывать факт покупки товара именно у вас. Если, например, свидетель не может достоверно пояснить, в какой именно организации был приобретен товар, то это в совокупности с другими обстоятельствами может быть основанием для отказа потребителю в его требовании.